

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты
населения Ставропольского края

Смирнова И.И. Ульянченко

«24 » 10 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания «Железногорский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации		
			Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

на официальном сайте государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Железногорский центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) отсутствует возможность онлайн записи на получение социальных услуг	на официальном сайте учреждения для граждан обеспечить возможность онлайн записи на получение социальных услуг	октябрь 2019 года	Лахин А.Э. техник-программист
---	--	-------------------	----------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и территории, прилегающей к зданию учреждения	постоянно		
организация выездов мобильной brigады для оказания социальных услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах по месту жительства	в течение года	Устинова И.М.	директор учреждения
сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения учреждения и территории, на которой он расположжен	ежеквартально		
III. Доступность услуг для инвалидов			
частично отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	организовать работу по переоборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2 квартал 2020 года	Устинова И.М. директор учреждения
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	ежеквартально	Устинова И.М. директор учреждения	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации

Устинова И.М.
директор учреждения

Директор



И.М.Устинова

