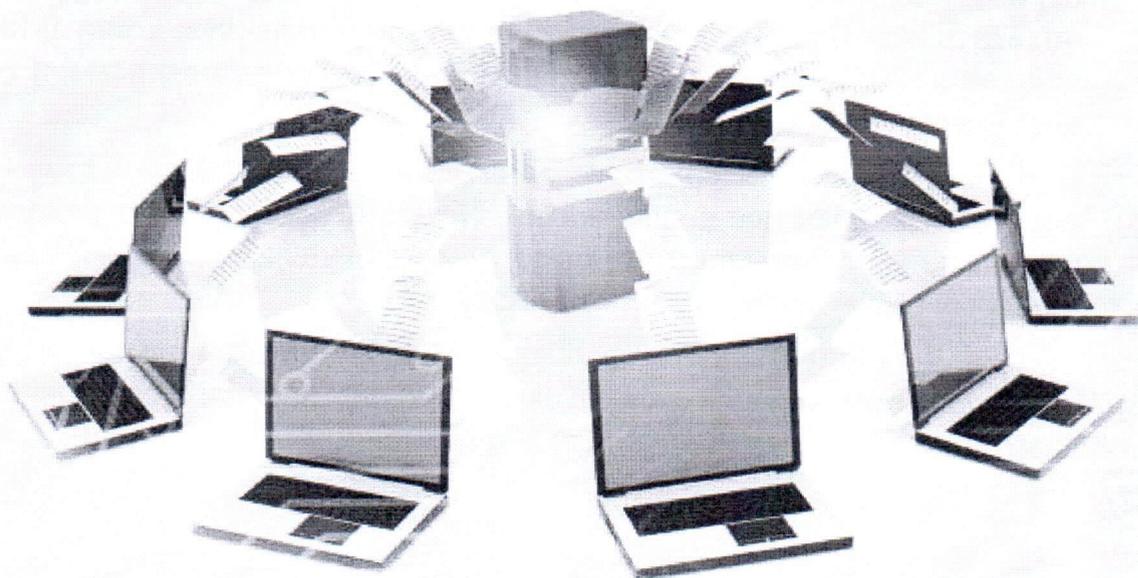


**Удалённый помощник.
в ГБУСО «Железноводский КЦСОН»**



«Качество жизни пожилого человека определяется не только размером пенсии. Мы обязаны создать по-настоящему комфортную среду для пожилых людей... Мы не имеем права относиться к людям старшего поколения по так называемому остаточному принципу. Это важнейшая и социальная, и гуманитарная, и государственная задача – внимательное отношение к людям старшего поколения»

Президент Российской Федерации В.В.Путин

Пожилые люди и инвалиды – самые незащищенные слои населения, которые требуют особого внимания общества. Сегодня все больше людей, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов, сталкиваются с необходимостью научиться работать на компьютере. Всеобщая компьютеризация приводит к тому, что пенсионерам, которые могли бы продолжать трудовую деятельность, приходится уходить на пенсию из-за неумения пользоваться компьютером.

Курс обучения лиц старшего возраста компьютерной грамотности представляет собой адаптированную программу занятий для людей старшего

поколения, разработанную с учётом их возрастных психологических и физических особенностей и социально-правовых потребностей.

Поэтому целью программы «Удалённый помощник» является предоставление недостающих знаний в области компьютерных технологий. Получив базовые знания, пожилые люди могут самостоятельно записаться на прием в поликлинику, прочитать свежие новости в любом из периодических изданий, оставить отклик на публикацию в сети Интернет, оплатить коммунальные услуги, получить юридическую консультацию, посылать электронные письма, заниматься самообразованием с помощью образовательных сервисов.

Без компьютера и Интернета сегодня сложно обходиться, он стал неотъемлемой частью нашей жизни. Пенсионеры и лица с ограниченными физическими возможностями быстро перестраиваются и приспосабливаются к новому ритму жизни.

Для лиц старшего поколения приобретенные навыки в области освоения компьютерных технологий – это шаг на пути к социальной адаптации и полноценной жизни в современном мире.

Паспорт инновационной технологии (проекта)

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Наименование проекта | <p>Инновационная технология «Удалённый помощник»</p> <p>Данная технология предназначена для оказания социальных услуг гражданам, нуждающимся в освоении навыков работы в области компьютерных технологий.</p> <p>Курс обучения лиц старшего возраста компьютерной грамотности представляет собой адаптированную программу занятий для людей старшего поколения, разработанную с учётом их возрастных психологических и физических особенностей и социально-правовых потребностей.</p> |
| 2. | Направление инновационной деятельности | Обучить уверенному владению необходимыми функциями персонального компьютера, планшета или смартфона. Получив базовые знания, пожилые люди могут самостоятельно найти нужную информации с помощью Интернета, адаптироваться к современному ритму жизни, используя электронные сервисы. |
| 3. | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 4. | Адрес учреждения | 357432 Ставропольский край, г. Железноводск, п. Иноземцево, ул. К. Цеткин, д. 1. |
| 5. | Телефон/факс | Тел./факс (87963) 5-93-67 |
| 6. | Сайт | zhel-cson.ru |
| 7. | Адрес электронной почты | gusocson@yandex.ru |
| 8. | Руководитель учреждения | Устинова Ирина Михайловна – директор |
| 9. | Руководитель проекта | Воронова Наталья Александровна – заместитель директора |

| | | |
|-----|--|---|
| 10. | Ответственный исполнитель проекта | Забурунова Татьяна Валерьевна – специалист по социальной работе социально-оздоровительного отделения ГБУ СО «Железноводский КЦСОН» |
| 11. | Авторы материалов | Забурунова Т.В. – специалист по социальной работе социально-оздоровительного отделения ГБУСО «Железноводский КЦСОН» |
| 12. | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ № 47-ц от 01.02.2022 |
| 13. | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заведующий, специалист по социальной работе социально-оздоровительного отделения ГБУСО «Железноводский КЦСОН» |
| 14. | Категория участников проекта | Получатели социальных услуг социально-оздоровительного отделения ГБУСО «Железноводский КЦСОН» |
| 15. | Продолжительность реализации | Реализуется в течение календарного года на групповых и индивидуальных занятиях для получателей социальных услуг. |
| 16. | Используемые ресурсы: | |
| | – организационные | -Анализ ситуации для разработки проекта, планирования мероприятий по реализации проекта Информационно-разъяснительная работа среди граждан пожилого возраста и инвалидов о порядке получения данного вида услуг, значимости и эффективности технологии |
| | – кадровые | Заместитель директора, заведующий социально-оздоровительным отделением, специалист по социальной работе социально-оздоровительного отделения ГБУСО «Железноводский КЦСОН» |
| | – материально-технические | Компьютеры, планшеты, смартфоны |
| | – финансовые (в том числе по источникам) | - финансирование за счёт деятельности, приносящей доход; - спонсорские средства |

| | | | |
|-----|---|-------------|--|
| 17. | Цель инновации | внедрения | Повышение уровня компьютерной грамотности у пожилых людей, развитие социальной жизни граждан посредством адаптации в Интернет-пространстве. |
| 18. | Задачи инновации | внедрения | <ul style="list-style-type: none"> - сформировать базу потенциальных получателей услуг проекта. -преодоление страхов по поводу Интернет-технологий. -обучить уверенному владению необходимыми функциями персонального компьютера, планшета или смартфона -развить навыки использования Интернета в быту и для решения практических задач. -развивать навыки и умения пользоваться электронными услугами -научиться пользоваться различными электронными приложениями |
| 19. | Основания для инновации (практическая значимость) | внедрения | <p>Практическая значимость проекта.</p> <p>Занятия ориентированы на то, чтобы заложить у пожилых людей стремление к активному социальному образу жизни и самосовершенствованию посредством возможностей современных компьютерных технологий, решать задачи самообразования и использовать электронные ресурсы для решения всевозможных задач.</p> <p>Программа основана на удовлетворении потребности граждан в обучении компьютерной грамотности.</p> |
| 20. | Формы инновации | внедрения | Занятия проводится в форме групповых занятий и в форме индивидуальных сессий. |
| 21. | Ожидаемые результаты реализации проекта | результаты | Получение знаний и умений использования современных технологий для практического применения в жизни. |
| 22. | Контроль за реализацией инновации | реализацией | Осуществление мониторинга качества полустационарного социального обслуживания, опрос клиентов. |
| 23. | Индикаторы и показатели | показатели | Количество человек, получивших |

| | | |
|-----|--|---|
| | <p>эффективности инновационной технологии</p> | <p>социально-оздоровительные услуги, к общему числу нуждающихся в услугах данного характера;</p> <p>Количество граждан, получивших услуги данного характера, удовлетворенных качеством и объемом полученной помощи</p> |
| 24. | <p>Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии</p> | <ul style="list-style-type: none"> - отчеты за месяц об инновационной деятельности СОО; - квартальные отчеты об инновационной технологии; - годовой отчет об инновационной деятельности |
| 25. | <p>Актуальность проекта</p> | <p>Обучение пенсионеров основам компьютерной азбуки в рамках доступных курсов является важным моментом социально-культурной адаптации старшего поколения.</p> <p>Способность ориентироваться в современном цифровом пространстве для пенсионера - способ придать жизни новый смысл, расширить круг общения, почувствовать себя идущими в ногу с современностью.</p> |
| 26. | <p>Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга</p> | <p>Результативность проекта будет оценена декабрь 2023.</p> |