

Мобильный компьютерный класс: «Мой смартфон» в ГБУСО «Железноводский КЦСОН»



В 21 веке технологии продолжают идти вперёд огромными шагами. Большая часть современной техники развивается для того, чтобы делать жизнь её владельца максимально удобной, простой и приятной. Средства сотовой связи совершили головокружительный скачок от предмета роскоши для избранных к доступным каждому карманным компьютерам-помощникам. Современные смартфоны вобрали в себя как функции обычных сотовых телефонов, так и функции музыкального плеера, калькулятора, записной книжки, радиоприёмника, электронной книги, не говоря уже о многих возможностях работы с информацией, которые раньше давал нам только стационарный компьютер с доступом к Интернету.

Подростки, молодёжь и даже люди среднего возраста, как правило, не испытывают трудностей при работе с современными устройствами связи, легко принимают новинки и осваивают новые приложения. Многие подростки и молодёжь вообще не представляют себе полноценной жизни и общения без смартфона: мессенджеров, социальных сетей, игр и других полезных приложений. Но есть категория людей, которая могла бы также извлекать максимальную пользу от использования смартфонов, но не может, так как испытывает сложности при работе с новыми технологиями - это пенсионеры. Часть людей пожилого возраста вышла на пенсию, не застав эпоху повсеместной компьютеризации рабочих мест и соответственно совершенно не имеет опыта работы с цифровыми устройствами. И даже те, кто успешно овладел навыками работы на компьютере или ноутбуке на

операционной системе Windows, зачастую теряются при виде других операционных систем, таких как Android или IOS, не может разобраться с многочисленными настройками телефона или задачей найти, установить или удалить приложение. Именно для данной категории людей необходимы курсы по повышению знаний и умений работы со смартфоном.

Цель: повысить уровень умений и знаний для работы со смартфонами у пенсионеров, для дальнейшего использования полученных знаний в повседневной жизни.

Задачи:

- Сформировать устойчивые знания о том, что такое смартфон, его устройстве, основных функциях и отличиях от обычного сотового телефона, ознакомиться с ОС Android и IOS. Изучить различные настройки смартфона;
- Сформировать навыки работы с основными, стандартными функциями и приложениями смартфона;
- Сформировать знания, умения и навыки работы с PlayMarket и AppleStore, поиске, выборе и загрузке различных приложений, удалении приложений;
- Сформировать знания, умения и навыки работы в различных приложениях
- Сформировать знания, умения и навыки работы с программой браузером на телефоне, загрузке изображений;
- Сформировать знания, умения и навыки работы с различными мессенджерами;
- Сформировать знания, умения и навыки передачи файлов с компьютера на телефон и обратно с помощью кабеля.

Паспорт инновационной технологии (проекта)

1.	Наименование проекта	<p style="text-align: center;">Инновационная технология Мобильный компьютерный класс: «Мой смартфон»</p> <p>Данная технология предназначена для оказания социальных услуг гражданам, нуждающимся в освоении навыков работы со смартфоном.</p> <p>Курс обучения лиц старшего возраста компьютерной грамотности представляет собой адаптированную программу занятий для людей старшего поколения, разработанную с учётом их возрастных психологических и физических особенностей и социально-правовых потребностей.</p>
2.	Направление инновационной деятельности	Обучить уверенному владению необходимыми функциями смартфона. Получив базовые знания, пожилые люди могут самостоятельно найти нужную информации с помощью Интернета, адаптироваться к современному ритму жизни, используя электронные сервисы.
3.	Наименование учреждения	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения»
4.	Адрес учреждения	357432 Ставропольский край, г. Железноводск, п. Иноземцево, ул. К. Цеткин, д. 1.
5.	Телефон/факс	Тел./факс (87963) 5-93-67
6.	Сайт	zhel-cson.ru
7.	Адрес электронной почты	gusocson@yandex.ru
8.	Руководитель учреждения	Устинова Ирина Михайловна – директор
9.	Руководитель проекта	Воронова Наталья Александровна – заместитель директора
10.	Ответственный исполнитель проекта	Забурунова Татьяна Валерьевна – специалист по социальной работе

		социально-оздоровительного отделения ГБУ СО «Железноводский КЦСОН»
11.	Авторы материалов	Забурунова Т.В. – специалист по социальной работе социально-оздоровительного отделения ГБУСО «Железноводский КЦСОН»
12.	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	Приказ №48-ц от 01.02.2022
13.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	Заведующий, специалист по социальной работе социально-оздоровительного отделения ГБУСО «Железноводский КЦСОН»
14.	Категория участников проекта	Получатели социальных услуг социально-оздоровительного отделения ГБУСО «Железноводский КЦСОН»
15.	Продолжительность реализации	Реализуется в течение календарного года на групповых и индивидуальных занятиях для получателей социальных услуг.
16.	Используемые ресурсы:	<p>– организационные</p> <p>-Анализ ситуации для разработки проекта, планирования мероприятий по реализации проекта</p> <p>Информационно-разъяснительная работа среди граждан пожилого возраста и инвалидов о порядке получения данного вида услуг, значимости и эффективности технологии</p> <p>– кадровые</p> <p>Заместитель директора, заведующий социально-оздоровительным отделением, специалист по социальной работе социально-оздоровительного отделения ГБУСО «Железноводский КЦСОН»</p> <p>– материально-технические</p> <p>смартфоны</p> <p>– финансовые (в том числе по источникам)</p> <p>- финансирование за счёт деятельности, приносящей доход;</p> <p>- спонсорские средства</p>
17.	Цель внедрения инновации	Повышение уровня компьютерной грамотности у пожилых людей, развитие

			социальной жизни граждан посредством адаптации в Интернет-пространстве.
18.	Задачи инновации	внедрения	<ul style="list-style-type: none"> - сформировать базу потенциальных получателей услуг проекта. - преодоление страхов по поводу Интернет-технологий. - обучить уверенному владению необходимыми функциями смартфона - развить навыки использования Интернета в быту и для решения практических задач. - развивать навыки и умения пользоваться электронными услугами - научиться пользоваться различными электронными приложениями
19.	Основания для внедрения инновации (практическая значимость)		<p>Практическая значимость проекта.</p> <p>Занятия ориентированы на то, чтобы заложить у пожилых людей стремление к активному социальному образу жизни и самосовершенствованию посредством возможностей современных компьютерных технологий, решать задачи самообразования и использовать электронные ресурсы для решения всевозможных задач.</p> <p>Программа основана на удовлетворении потребности граждан в обучении компьютерной грамотности, программа имеет практическую направленность.</p>
20.	Формы инновации	внедрения	Занятия проводятся в форме групповых занятий и в форме индивидуальных сессий.
21.	Ожидаемые результаты реализации проекта		Получение знаний и умений использования современных технологий для практического применения в жизни.
22.	Контроль за реализацией инновации		Осуществление мониторинга качества полустационарного социального обслуживания, опрос клиентов.
23.	Индикаторы и показатели эффективности инновационной технологии		Количество человек, получивших социально-оздоровительные услуги, к общему числу нуждающихся в услугах данного характера;

		Количество граждан, получивших услуги данного характера, удовлетворенных качеством и объемом полученной помощи
24.	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии	<ul style="list-style-type: none"> - отчеты за месяц об инновационной деятельности СОО; - квартальные отчеты об инновационной технологии; - годовой отчет об инновационной деятельности
25.	Актуальность проекта	<p>Обучение пенсионеров основам работы со смартфоном в рамках доступных курсов является важным моментом социально-культурной адаптации старшего поколения.</p> <p>Способность ориентироваться в современном цифровом пространстве для пенсионера является необходимостью в современных условиях.</p>
26.	Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга	Результативность проекта будет оценена декабрь 2023.