

## Электронная библиотека социального работника



С момента выхода на пенсию и далее, по мере старения, происходит смена привычного образа жизни, снижается жизненная активность человека, и представители старшего поколения объективно становятся изолированными от социального участия в общественной жизни, у них возникают трудности в доступе к источникам информации. С ещё большими трудностями сталкиваются те пенсионеры и инвалиды, которые в силу возраста и/или заболеваний получают социальные услуги на дому. Именно они всё больше нуждаются в получении информации по вопросам, касающимся наиболее важных аспектов своей жизнедеятельности и именно для них данная проблема наиболее актуальна.

Благодаря инновационной технологии, получатели социальных

услуг, граждане, проживающие на микроучастках, открывают для себя широкие возможности:

- получить информацию и необходимые консультации по вопросам, затрагивающим их права и интересы, в том числе и при получении социальных услуг;

- получить необходимую информацию и содействие в вопросах организации здорового образа жизни, продления активного долголетия;

- получить множество других информационных и практических советов по различным направлениям жизнедеятельности, имеющих целью поддержание способностей граждан к социальному функционированию, активизации их жизненного потенциала и улучшению качества жизни.

## Паспорт инновационной технологии (проекта)

1.	Наименование проекта	«Электронная библиотека социального работника»
2.	Тема проекта	использование электронной библиотеки социального работника в целях повышения уровня профессиональной компетентности социальных работников и информированности получателей социальных услуг и граждан, проживающих на микроучастках
3.	Направление инновационной деятельности	консультационная помощь в работе социального работника
4.	Наименование учреждения	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения»
5.	Адрес учреждения	357432, Ставропольский край, город-курорт Железноводск, посёлок Иноземцево, улица Клары Цеткин, дом 1
6.	Телефон/факс	код города 8 (87932) 5-93-67
7.	Сайт	<a href="http://zhel-cson.ru">zhel-cson.ru</a>
8.	Адрес электронной почты	<a href="mailto:gusocson@yandex.ru">gusocson@yandex.ru</a>
9.	Руководитель учреждения	Крутько Елена Фёдоровна
10.	Руководитель проекта	заместитель директора
11.	Ответственный исполнитель проекта	заведующие отделениями социального обслуживания на дому № 1, 2, 3 и заведующие специализированными отделениями социально-медицинского обслуживания на дому № 1, 2
12.	Авторы материалов	Лобач Нина Самсоновна – специалист по социальной работе отделения социального обслуживания на дому № 2
13.	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	26.02.2018 г., приказ директора учреждения от 05.02.2018 г. № 36-ц
14.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализа-	заместитель директора, заведующие отделениями социального обслуживания на

	ции проекта	дому № 1, 2, 3, специалисты по социальной работе отделений социального обслуживания на дому № 1, 2, 3, заведующие специализированными отделениями социально-медицинского обслуживания на дому № 1, 2, техник-программист, социальные работники учреждения
15.	Категория участников проекта	получатели социальных услуг, граждане, проживающие на микроучастках
16.	Продолжительность реализации проекта	инновационная технология реализуется бессрочно
17.	Используемые ресурсы:	
	- организационные	подготовка информационного материала, создание электронной библиотеки на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись материалов на планшетные компьютеры
	- материально-технические	планшетные компьютеры
	- финансовые (в том числе по источникам)	внебюджетные источники финансирования
18.	Цель проекта	повышение уровня профессиональной компетентности социальных работников, своевременная информированность получателей социальных услуг основам социальной работы, нормативно-правового обеспечения, здорового образа жизни, безопасности жизнедеятельности и др.
19.	Задачи проекта	проведение социальными работниками информационных, консультационных мероприятий с получателями социальных услуг с использованием возможностей компьютерных планшетов (основы социальной работы, нормативно-правовое обеспечение социальных работников, этика и культура делового общения, безопасность жизнедеятельности, охрана труда социального работника, экстренная доврачебная помощь, здоровый образ жизни, психология пожилого человека, информация о предоставляемых услугах учреждения)

20.	Практическая значимость проекта	реализация данного проекта позволит повысить уровень профессиональной компетентности социальных работников, обеспечить оперативное консультирование получателей социальных услуг и граждан, проживающих на микроучастках, информацией, касающейся работы учреждения, безопасности жизнедеятельности, здорового образа жизни пожилых людей и др.
21.	Формы и методы внедрения инновационной технологии	<ul style="list-style-type: none"> <li>- форма социального обслуживания на дому;</li> <li>- индивидуальная работа, позволяющая быстро и эффективно отобрать нужную информацию</li> </ul>
22.	Прогнозируемая результативность проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение уровня социального обслуживания, профессиональной компетентности социальных работников;</li> <li>- увеличение количества получателей социальных услуг;</li> <li>- увеличение количества и объёма предоставляемых социальных услуг гражданам, нуждающимся в услугах Центра</li> </ul>
23.	Контроль реализации проекта	- анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворённости качеством социального обслуживания
24.	Индикаторы и показатели эффективности проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устные и письменные отзывы клиентов об оказании услуги «Электронная библиотека социального работника»;</li> <li>- увеличение количества и объёма предоставляемых социальных услуг;</li> <li>- увеличение количества обслуживаемых граждан в учреждении;</li> <li>- удовлетворённость качеством обслуживания, компетентностью социальных работников</li> </ul>
25.	Периодичность отчётности о результатах внедрения проекта	<p>проект реализуется в три этапа:</p> <p><u>1-й этап – подготовительный:</u> он предполагает подготовку информационного материала, размещение материалов на официальном сайте учреждения в информа-</p>

		<p>ционно-телекоммуникационной сети «Интернет», на планшетных компьютерах социальных работников;</p> <p><u>2-й этап – основной</u>: это непосредственное внедрение инновационной технологии;</p> <p>3-ий этап – заключительный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- квартальные отчёты об инновационной деятельности учреждения;</li> <li>- годовой отчёт об инновационной деятельности учреждения</li> </ul>
26.	Актуальность проекта	<p>с момента выхода на пенсию и далее, по мере старения, происходит смена привычного образа жизни, снижается жизненная активность человека, и представители старшего поколения объективно становятся изолированными от социального участия в общественной жизни, у них возникают трудности в доступе к источникам информации. С ещё большими трудностями сталкиваются те пенсионеры, которые в силу возраста и/или заболеваний получают социальные услуги на дому. Именно они всё больше нуждаются в получении информации по вопросам, касающимся наиболее важных аспектов своей жизнедеятельности и именно для них данная проблема наиболее актуальна. Благодаря инновационной технологии получатели социальных услуг, граждане, проживающие на микроучастках, открывают для себя широкие возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получить информацию и необходимые консультации по вопросам, затрагивающим их права и интересы, в том числе и при получении социальных услуг;</li> <li>- получить необходимую информацию и содействие в вопросах организации здорового образа жизни, продления активного долголетия;</li> <li>- получить множество других информационных и практических советов по раз-</li> </ul>

		личным направлениям жизнедеятельности, имеющих целью поддержание способностей граждан к социальному функционированию, активизации их жизненного потенциала и улучшению качества жизни
27.	Достигнутая результативность проекта с указанием даты мониторинга	<p>мероприятия инновационной технологии позволяют уделять внимание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- личному здоровью граждан;</li> <li>- безопасности жизнедеятельности;</li> <li>- психологическому состоянию подопечных;</li> <li>- расширению кругозора пожилых людей и инвалидов;</li> <li>- правовой грамотности граждан, вовлечённых в проект.</li> </ul> <p>Планируемый охват граждан – получателей социальных услуг, вовлечённых в мероприятия, предусмотренные проектом, составит 100%, как следствие, увеличится количество</p>