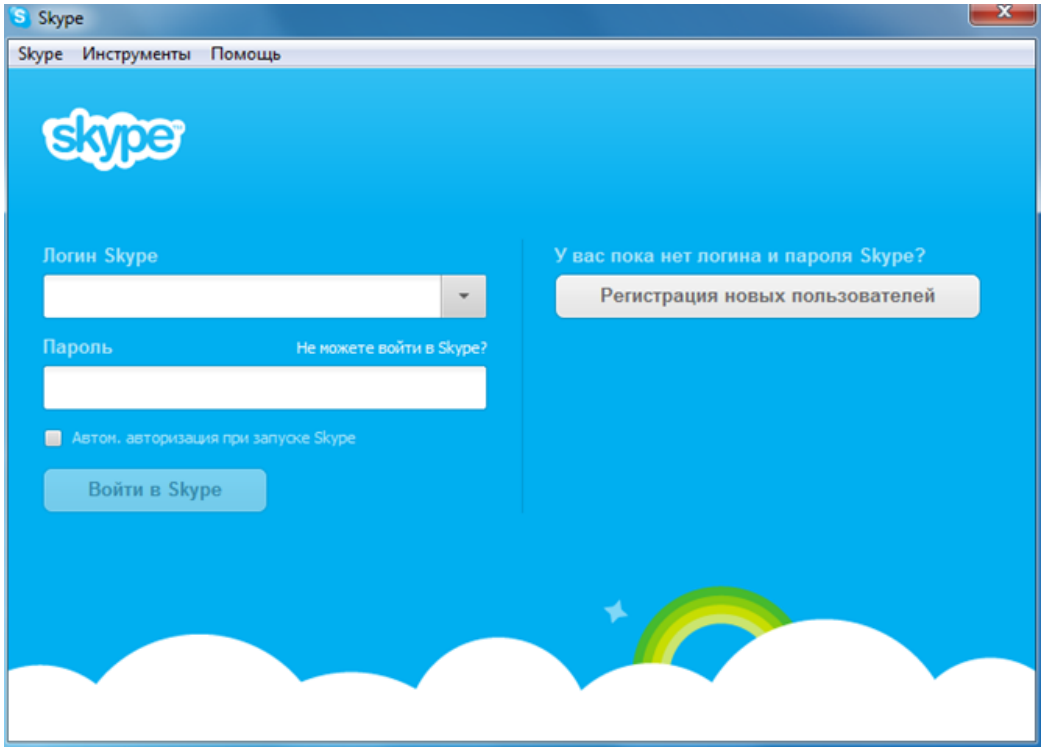
Инновационная технология «Весточка» (общение по Skype)
в форме социального обслуживания на дому
для граждан пожилого возраста и инвалидов.

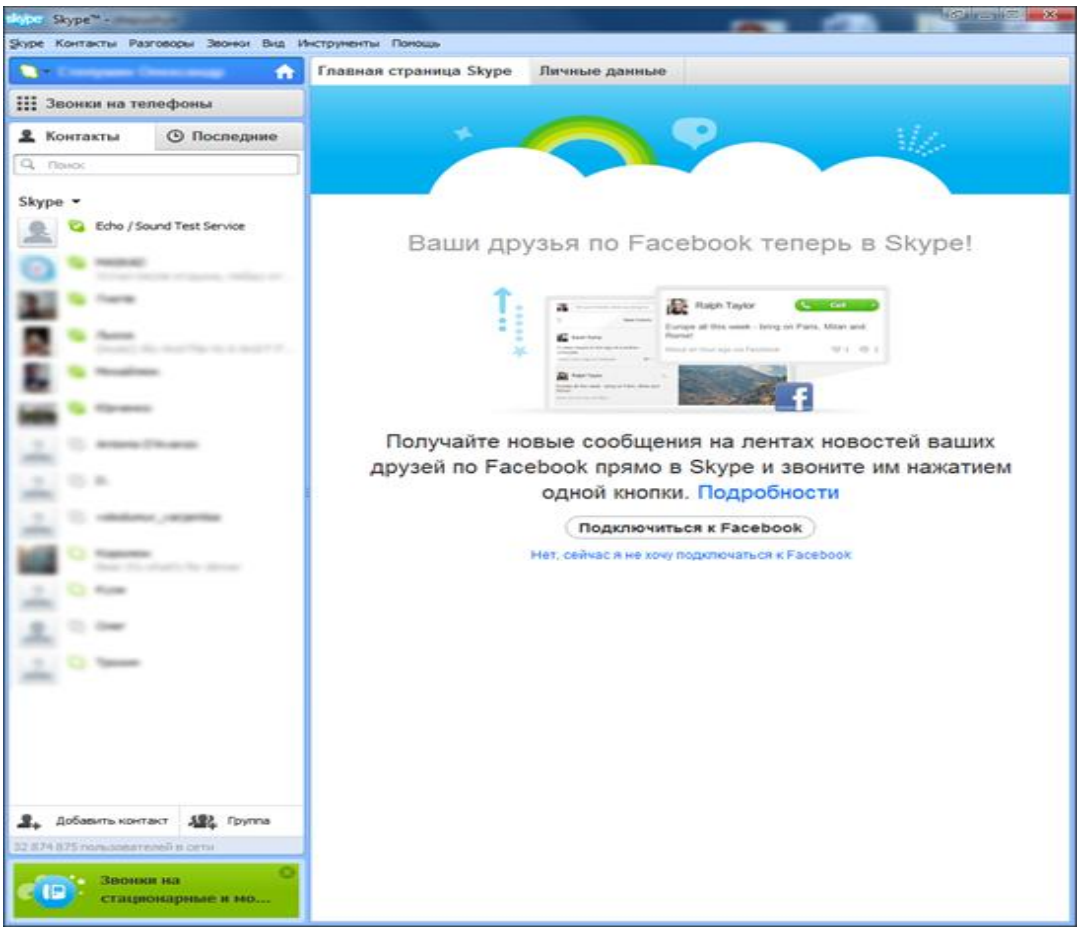
Skype или просто Скайп – это одна из самых популярных программ для общения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». С её помощью можно обмениваться текстовыми сообщениями, делать голосовые и видеозвонки, а также передавать файлы. Скайп не имеет никаких технических ограничений. Он отлично работает на любых компьютерах и любых операционных системах.



Если вы закрыли это окно, вы всегда можете открыть его с помощью ярлыка на «Рабочем столе» или с помощью поиска по меню «Пуск» или стартовом экране.

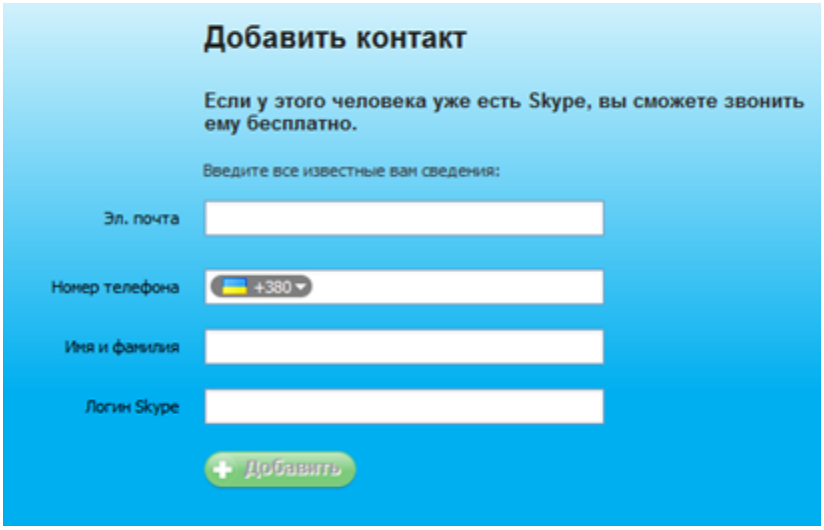
Для тех, кто ещё не прошёл регистрацию, здесь есть кнопка «Регистрация новых пользователей».

После того как вы ввели логин/пароль и вошли в Скайп, перед вами откроется главное окно программы. Данное окно разделено на две части. В левой части окна расположен список контактов, а в правой – пока что пустое пространство.



Поиск контактов среди пользователей Skype.

Для того чтобы начать пользоваться Скайпом, вам нужно добавить своих друзей и знакомых в список контактов. Для этого нажмите на кнопку «Добавить контакт». Эту кнопку вы сможете найти сразу под списком контактов (левый нижний угол программы).

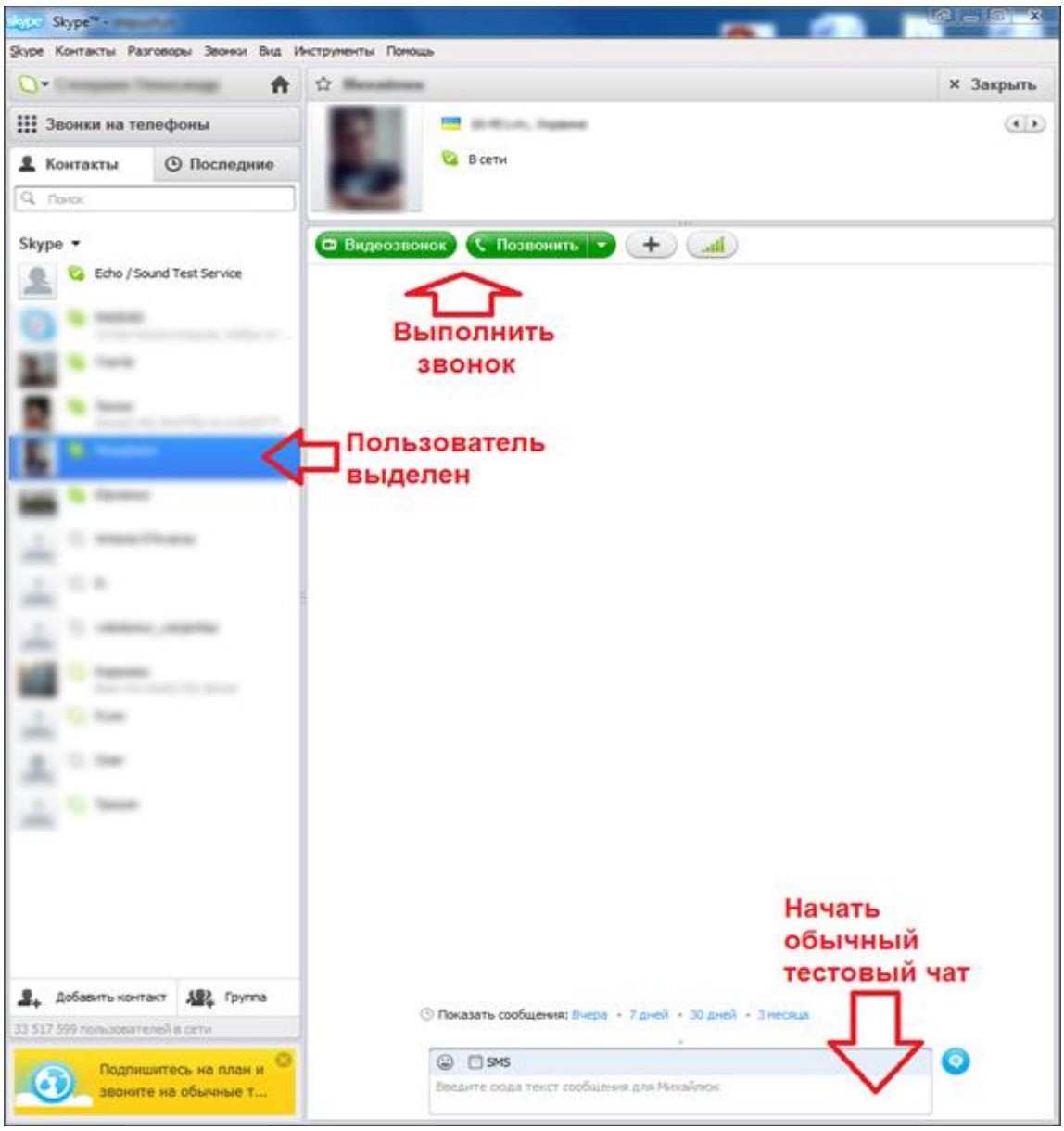


После этого откроется окно, с помощью которого вы сможете выполнить поиск по зарегистрированным пользователям и найти своих друзей. Поиск

можно выполнять по адресу электронной почты, номеру телефона, имени или логину. Введите данные, которые у вас есть, и нажмите на кнопку «Добавить».

Работа с Skype.

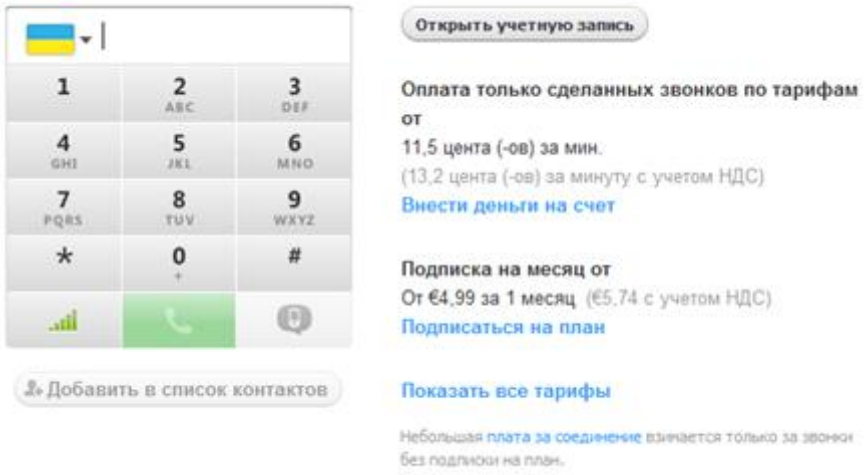
После того как вы добавили друзей и знакомых в список контактов, вы можете начинать пользоваться Скайпом. Для того чтобы выполнить видеозвонок или просто поболтать в текстовом режиме, выделите пользователя в списке контактов.



После того как пользователь выделен, в правой части окна программы появится интерфейс для связи с контактом. В верхней части окна вы сможете найти две кнопки для выполнения звонков. А в нижней части будет поле, с помощью которого вы сможете начать текстовую переписку.

Звонки на мобильные и стационарные телефоны с помощью Skype.

Если вы хотите выполнить звонок на мобильный или стационарный телефон с помощью Скайп, вам нужно нажать на кнопку «Звонки на телефон». Эта кнопка расположена над списком контактов в верхнем левом углу программы.



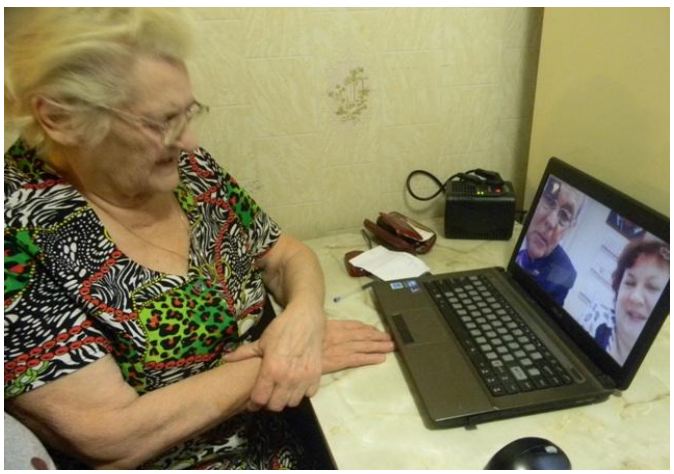
После этого в правой части программы появится поле для набора номера телефона. Для того чтобы выполнять звонки на реальные телефоны, необходимо пополнить счёт Skype. Звонки внутри сети Skype бесплатны.

В наш век высоких технологий и скоростей жизнь молодых людей находится в постоянном движении и всё меньше у них находится времени для общения с пожилыми родственниками. Это становится огромной проблемой, когда дети и родители находятся на больших расстояниях, в разных городах, а то и странах. Тогда пожилые люди месяцами ждут писем от родных, друзей и скучают, не имея возможности участвовать в жизни детей и внуков.

Приобщать пожилого человека к компьютеру нужно терпеливо, не спеша, объясняя одно и то же действие несколько раз. Ведь люди, которые раньше были для вас авторитетом во всём, теперь очень боятся показать свою «несостоятельность» в освоении нового. Огромную пользу для вас в этот период принесёт чувство юмора, оно поможет преодолеть неловкие моменты и избежать раздражения. Ведь если вы будете раздражаться и всем видом показывать своё превосходство – получите твёрдый отказ в освоении новых и непонятных технологий.

А вот если у вас всё получится – ваше терпение принесёт прекрасные плоды. Вы получите возможность следить за жизнью своего пожилого родственника. Моральное удовлетворение принесёт вам осознание, что ваш родитель не одинок, продолжает жить интересной жизнью, у него нет чувства «жизни на обочине».

Статистика показывает, что пожилые люди, которые используют для связи с миром и получения новых знаний информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» – уверенные в себе, оптимистичные. Они проводят интересную и наполненную событиями жизнь, даже если сами живут в отдалённых уголках нашей страны.



Паспорт инновационной технологии (проекта)

1	Наименование проекта	«Весточка» (общение по Skype)
2	Тема проекта	информационные технологии
3	Направление инновационной деятельности	разработка комплекса мер по доступности мультимедийных средств получателями социальных услуг; повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посредством расширения спектра социальных услуг
4	Наименование учреждения	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения»
5	Адрес учреждения	357432, Ставропольский край, город-курорт Железноводск, посёлок Иноземцево, улица Клары Цеткин, 1
6	Телефон/факс	код города 8 (87932) 5-93-67
7	Сайт	zhel-cson.ru
8	Адрес электронной почты	gusocson@yandex.ru
9	Руководитель учреждения	Крутько Елена Фёдоровна – директор
10	Руководитель проекта	директор, заместитель директора
11	Ответственный исполнитель проекта	заведующий отделением социального обслуживания на дому № 2
12	Авторы материалов	Грунюшкина М.А. – заведующий отделением социального обслуживания на дому № 2
13	Дата создания проекта и реквизиты приказа о его внедрении	22.08.2016 г., приказ директора учреждения от 08.08.2016 г. № 84-ц
14	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	заведующий отделением социального обслуживания на дому № 2, социальные работники отделения социального обслуживания на дому № 2, оператор ЭВМ
15	Категория участников проекта	клиенты отделения социального обслуживания на дому № 2

16	Продолжительность реализации проекта	1) подготовительный этап – 1 месяц; 2) внедрение проекта – 3 месяца; 3) апробация – 3 месяца; 4) заключительный этап
17	Используемые ресурсы:	
	- материально-технические	- персональный компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
18	Цель проекта	- разработка комплекса мер по доступности мультимедийных средств получателями социальных услуг и удовлетворение информационной потребности общения; - доступность мультимедийных средств всем категориям граждан любого возраста; - доступность голосового общения, видео общения через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» по всему миру
19	Задачи проекта	- повышение эффективности качества обслуживания поставщиком социальных услуг; - формирование информационной грамотности среди граждан пожилого возраста и инвалидов
20	Практическая значимость проекта	- бесплатные звонки между абонентами Skype, где бы они не находились; - видеотрансляция, позволяющая собеседникам видеть друг друга; - чаты – один на один или с сотней участников одновременно; - телефонные конференции между четырьмя участниками одновременно; - обмен фотографиями и другими файлами между абонентами
21	Прогнозируемая результативность проекта	- расширение сферы доступности получения информации
22	Контроль реализации проекта	контроль эффективности использования технологии формируется на основании изучения мнения клиентов Центра о про-

		ведении данных мероприятий и полученных впечатлениях
23	Индикаторы и показатели эффективности проекта	- удовлетворённость получателей социальных услуг качеством, доступностью и своевременностью предоставления социальных услуг – 98-100%; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
24	Периодичность отчётности о результатах внедрения проекта	- квартальные отчёты об инновационной деятельности учреждения; - годовой отчёт об инновационной деятельности учреждения