

«Тревожная кнопка» («Экстренный вызов»).

«Тревожная кнопка» («Экстренный вызов») представляет собой социальный проект, который обеспечивает возможность экстренного вызова с помощью нажатия одной, заранее запрограммированной, кнопки мобильного телефона – иначе «функция быстрого набора».



Целью создания технологии является:

помощь пожилым, маломобильным людям, а также лицам с ограниченными возможностями здоровья своевременно сориентироваться в ситуации при возникновении угрозы жизни, в любой момент без замедления вызвать помощь.



Задачи проекта:

- обеспечить внедрение инновации среди клиентов отделений социального обслуживания на дому и специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому;
- организовать работу по настройке в мобильных телефонах клиентов функции быстрого набора следующих абонентов: заведующего отделением, социального работника, службы «Скорой медицинской помощи», пожарной службы, телефоны отделения полиции или участкового, и, при наличии, ближайших родственников;
- снабдить каждого клиента индивидуальным списком с указанием закреплённых за каждой цифрой номеров **КРУПНЫМ** шрифтом.



Прогнозируемая результативность проекта «Тревожная кнопка» («Экстренный вызов»):

снижение количества несчастных случаев, произошедших в ситуации, когда пожилой человек не успевает сориентироваться в экстренной обстановке и попросить вовремя помощи.






Актуальность проекта:

так как люди в возрасте чаще оказываются в сложных ситуациях, поэтому просто необходимо, чтобы они всегда были на связи. Почти все пожилые люди сейчас пользуются сотовыми телефонами, ведь их можно взять с собой на кухню, в огород, во двор, на улицу, в магазин. И часто именно в таких местах пожилые маломобильные люди более подвержены несчастным случаям. В такой момент очень важной может оказаться возможность быстро позвать на помощь.

Быстрый набор в телефоне или как мы его называем «Тревожная кнопка» («Экстренный вызов») упрощает работу пользователя со списком контактов и даёт возможность более оперативно, не теряя времени, вызвать нужного абонента. Данная функция присутствует почти в каждой модели мобильного устройства. Поэтому необходимо научить пожилых, маломобильных людей, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья пользоваться данной функцией.



Социальный работник в любое время должен быть на связи со своими подопечными, поэтому он помогает настроить функцию «Тревожная кнопка» («Экстренный вызов») в мобильном телефоне индивидуально каждому клиенту, обеспечивает его КРУПНО напечатанным списком зафиксированных телефонов.

Телефоны вызова служб экстренной помощи	
Вызов с городского телефона	
	01 - вызов пожарной охраны и спасателей 02 - вызов полиции 03 - вызов скорой помощи 04 - вызов аварийной газовой службы
Вызов с мобильного телефона	
   	010 - вызов пожарной охраны и спасателей 020 - вызов полиции 030 - вызов скорой помощи 040 - вызов аварийной газовой службы
	001 - вызов пожарной охраны и спасателей 002 - вызов полиции 003 - вызов скорой помощи 004 - вызов аварийной газовой службы
Вызов экстренных служб через номер 112	
Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112. Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен: - при отсутствии денежных средств на Вашем счету, - при заблокированной SIM-карте, - при отсутствии SIM-карты телефона.	
Помните! Вызов экстренных служб бесплатен	

Паспорт инновационной технологии (проекта)

1	Наименование проекта	«Тревожная кнопка» («Экстренный вызов»)
2	Тема проекта	«Тревожная кнопка» как возможность оперативно обратиться за помощью в экстренной ситуации
3	Направление инновационной деятельности	<p>работа с одинокими и одиноко проживающими гражданами пожилого возраста и инвалидами:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ настройка мобильных телефонов индивидуально; ➤ ознакомление и обучение правильному использованию функции «Тревожная кнопка»; ➤ обеспечение необходимыми памятками
4	Наименование учреждения	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения»
5	Адрес учреждения	357432, Ставропольский край, город-курорт Железноводск, посёлок Иноземцево, улица Клары Цеткин, 1
6	Телефон/факс	код города 8 (87932) 5-93-67
7	Сайт	zhel-cson.ru
8	Адрес электронной почты	gusocson@yandex.ru
9	Руководитель учреждения	Крутько Елена Фёдоровна – директор
10	Руководитель проекта	заместитель директора
11	Авторы материалов	Кожанова Е.С. – заведующий отделением социального обслуживания на дому № 3
12	Ответственный исполнитель проекта	заведующий отделением социального обслуживания на дому № 3
13	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	12.05.2014 г., приказ директора учреждения от 12.05.2014 г. № 95/1-ц
14	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	заведующие отделениями социального обслуживания на дому, специализированными отделениями социально-медицин-

		ского обслуживания на дому, социальные работники отделений социального обслуживания на дому, специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому
15	Категория участников проекта	одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста, маломобильные граждане и инвалиды
16	Продолжительность реализации проекта	реализуется в течение календарного года
17	Цель проекта	помощь пожилым, маломобильным людям, а также лицам с ограниченными возможностями здоровья своевременно сориентироваться в ситуации при возникновении угрозы жизни, в любой момент без замедления вызвать помощь
18	Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить внедрение инновации среди клиентов отделений социального обслуживания на дому и специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому; - организовать работу по настройке в мобильных телефонах клиентов функции быстрого набора абонентов – заведующего отделением, социального работника, службы «Скорой медицинской помощи», пожарной службы, телефоны отделения полиции или участкового, и, при наличии, ближайших родственников; - снабдить каждого клиента индивидуальным списком с указанием закреплённых за каждой цифрой номеров крупным шрифтом; - обучить одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста, маломобильных граждан и инвалидов, находящихся на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому и специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому, навыкам пользования функцией «Тревожная кнопка»;

		- следить за исправностью телефонного аппарата и настроек телефонной книги
19	Формы и методы внедрения проекта	индивидуальная настройка социальными работниками мобильных телефонов одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, маломобильным гражданам и инвалидам, находящимся на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому и специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому
20	Прогнозируемая результативность проекта	снижение количества несчастных случаев, произошедших в ситуации, когда пожилой человек не успевает сориентироваться в экстренной обстановке и попросить вовремя помощи
21	Актуальность проекта	«Тревожная кнопка» («Экстренный вызов») упрощает работу пользователя со списком контактов и даёт возможность более оперативно, не теряя времени, вызвать нужного абонента. Данная функция присутствует почти в каждой модели мобильного устройства. Поэтому необходимо научить пожилых, маломобильных людей, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья пользоваться данной технологией во избежание последствий ситуации при возникновении угрозы жизни
22	Периодичность отчётности о результатах внедрения проекта	- квартальные отчёты об инновационной деятельности учреждения; - годовой отчёт об инновационной деятельности учреждения
23	Описание проекта	«Тревожная кнопка» («Экстренный вызов») – социальный проект, который обеспечивает возможность экстренного вызова с помощью нажатия одной, заранее запрограммированной, кнопки мобильного телефона – иначе «функция быстрого набора». Социальные работники отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому проводят работу со своими подопечными

		<p>(одинокими и одиноко проживающими гражданами пожилого возраста, маломобильными гражданами и инвалидами): настраивают индивидуально с каждым функцию быстрого набора номера в мобильных телефонах, обучают навыкам пользования данной функцией и снабжают клиентов отделений индивидуальными, напечатанными крупным шрифтом памятками с указанными номерами и клавишами. В функционал «Быстрого набора» мобильного телефона вносятся номера телефонов заведующего отделением, в котором обслуживается клиент, социального работника, службы «Скорой медицинской помощи», пожарной службы, полиции или участкового полицейского, газовой службы, при наличии, ближайших родственников. При возникновении экстренной ситуации пожилой человек в любое время может обратиться за помощью по этим номерам, что поможет избежать возможных негативных последствий в сложившейся ситуации</p>
--	--	---