

Служба «Социальное такси».

«Социальное такси»

работает в отделении срочного социального обслуживания.

Работу службы организует заведующий отделением.

Целью инновационной технологии (проекта)

является оказание транспортных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам для решения их транспортных проблем.



Практическая значимость инновационной технологии:

- адресность предоставления услуги;
- мобильность и оперативность в решении транспортных проблем;
- доступность и своевременность оказания услуги.

Задачи проекта:

обеспечение доступности транспортных, социальных и иных услуг гражданам.



Описание инновационной технологии:

приём и регистрация заявок осуществляются на заявительной основе, как в устной, так и в письменной формах, регистрируются в журнале учёта заявок на оказание услуги. Заказы, поступающие от граждан, подлежат рассмотрению в течение трёх дней с момента регистрации. Оказание услуг производится только в будние дни недели. Основным параметром для перевоза пассажиров является километраж от начального пункта до места назначения. По окончании поездки составляется квитанция для оплаты оказанной услуги, подписывается заказчиком и водителем. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, вносятся в кассу Центра.

Паспорт инновационной технологии (проекта)

| | | |
|----|--|---|
| 1 | Наименование проекта | служба «Социальное такси» |
| 2 | Тема проекта | транспортное обслуживание граждан |
| 3 | Направление инновационной деятельности | организация содействия в оказании транспортных услуг на условиях оплаты (в исключительных случаях – бесплатно) гражданам, нуждающимся в оказании социальных услуг |
| 4 | Наименование учреждения | государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | Адрес учреждения | 357432, Ставропольский край, город-курорт Железноводск, посёлок Иноземцево, улица Клары Цеткин, 1 |
| 6 | Телефон/факс | 8 (87932) 5-93-67 |
| 7 | Сайт | zhel-cson.ru |
| 8 | Адрес электронной почты | gusocson@yandex.ru |
| 9 | Руководитель учреждения | Крутько Елена Фёдоровна – директор |
| 10 | Руководитель проекта | заместитель директора |
| 11 | Ответственный исполнитель проекта | заведующий отделением срочного социального обслуживания |
| 12 | Год создания инновационного проекта | 2013 год |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | заведующий отделением срочного социального обслуживания, специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, водитель |
| 14 | Категория участников проекта | граждане г. Железноводска, п. Иноземцево, п. Капельница, х. Розы Люксембург, ст. Бештау, являющиеся клиентами отделений Центра и не являющиеся таковыми, по заявлению, в соответствии с установленными тарифами |
| 15 | Продолжительность реализации проекта | реализуется в течение календарного года |
| 16 | Цель проекта | оказание транспортных услуг |

| | | |
|----|---------------------------------|--|
| 17 | Задачи проекта | обеспечение доступности транспортных, социальных и иных услуг гражданам |
| 18 | Практическая значимость проекта | <ul style="list-style-type: none"> - адресность предоставления услуги; - мобильность и оперативность в решении транспортных проблем; - доступность и своевременность оказания услуги |
| 19 | Описание проекта | <p>приём и регистрация заявок осуществляются на заявительной основе, как в устной, так и в письменной формах, регистрируются в журнале учёта заявок на оказание услуги. Заказы, поступающие от граждан, подлежат рассмотрению в течение трёх дней с момента регистрации. Оказание услуг производится только в будние дни недели. Основным параметром для перевоза пассажиров является километраж от начального пункта до места назначения. По окончании поездки составляется квитанция для оплаты оказанной услуги, подписывается заказчиком и водителем. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, вносятся в кассу Центра</p> |