

## ***Служба «Мобильная бригада».***

*Служба «Мобильная бригада»*  
создана на базе  
ГУСО «Железноводский ЦСОН»  
в отделении срочного социального  
обслуживания.

*Состав «Мобильной бригады»:*

- специалист по социальной работе;
- социальный работник;
- юрисконсульт;
- психолог;
- парикмахер;
- водитель.



*Цели создания службы  
«Мобильная бригада»:*

- оперативное оказание первичной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и гражданам, проживающим в отдалённых районах, для экстренного решения вопросов по предоставлению мер социальной поддержки;
- оказание социально-бытовых, социально-психологических, социально-медицинских, социально-правовых услуг разового характера гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

*Задачи «Мобильной бригады»:*

- обеспечение доступности услуг социального обслуживания семьям и гражданам, проживающим в отдалённых населённых пунктах;
- устранение причин неблагополучия до достижения положительных перемен в жизни граждан.

*Деятельность службы направлена на оказание разовых услуг:*

- социально-бытовых;
- социально-психологических;
- социально-медицинских;
- социально-правовых.

*Работа «Мобильной бригады» осуществляется по двум направлениям:*

- организация плановых выездов (плановые выезды осуществляются в соответствии с утверждённым графиком выездов);
- организация экстренных выездов по конкретным обращениям граждан.

По экстренным вызовам выезд мобильной бригады организуется в минимальные сроки, в течение суток с момента поступления экстренной заявки.



## Паспорт инновационной технологии (проекта)

1	Наименование проекта	служба «Мобильная бригада»
2	Тема проекта	оказание срочных социальных услуг гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и гражданам, проживающим в отдалённых районах
3	Направление инновационной деятельности	служба предназначена для оперативного и комплексного оказания разовых социально-бытовых, социально-психологических, социально-медицинских, социально-правовых услуг гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и гражданам, проживающим в отдалённых районах
4	Наименование учреждения	государственное учреждение социального обслуживания «Железноводский центр социального обслуживания населения»
5	Адрес учреждения	357432, Ставропольский край, город-курорт Железноводск, посёлок Иноземцево, улица Клары Цеткин, 1
6	Телефон/факс	код города 8 (87932) 5-93-67
7	Сайт	<a href="http://zhel-cson.ru">zhel-cson.ru</a>
8	Адрес электронной почты	<a href="mailto:gusocson@yandex.ru">gusocson@yandex.ru</a>
9	Руководитель учреждения	Крутько Елена Фёдоровна – директор
10	Руководитель проекта	заместитель директора
11	Ответственный исполнитель проекта	заведующий отделением срочного социального обслуживания
12	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	10.06.2011 г., приказ директора учреждения от 10.06.2011 г. № 213/1-ц
13	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	заведующий отделением срочного социального обслуживания, специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, социальный работник отделения срочного социального обслуживания, психолог, юрисконсульт, парикмахер, водитель

14	Категория участников проекта	граждане г. Железноводска, п. Иноземцево, п. Капельница, ст. Бештау, х. Розы Люксембург, нуждающиеся в социальном обслуживании, находящиеся в трудной жизненной ситуации
15	Продолжительность реализации проекта	реализуется в течение календарного года
16	Цель проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оперативное оказание первичной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и гражданам, проживающим в отдалённых районах, для экстренного решения вопросов по предоставлению мер социальной поддержки;</li> <li>- оказание разовых социально-бытовых, социально-психологических, социально-медицинских, социально-правовых услуг гражданам</li> </ul>
17	Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение доступности услуг социального обслуживания семьям и гражданам, проживающим в отдалённых населённых пунктах;</li> <li>- устранение причин неблагополучия до достижения положительных перемен в жизни граждан</li> </ul>
18	Практическая значимость проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- адресность предоставления социальных услуг;</li> <li>- мобильность и оперативность в решении социальных проблем граждан</li> </ul>
19	Периодичность отчётности о результатах внедрения проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- квартальные отчёты об инновационной деятельности учреждения;</li> <li>- годовой отчёт об инновационной деятельности учреждения</li> </ul>
20	Описание проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- экстренные выезды службы «Мобильная бригада» осуществляются на основании обращений граждан в Центр лично или по телефону, а также по ходатайству или обращению органов местного самоуправления, медицинских и государственных учреждений, общественных организаций;</li> </ul>

	<p>- приём заявок по экстренным вызовам и их регистрация в журнале осуществляется специалистом отделения срочного социального обслуживания и передаётся заведующему отделением срочного социального обслуживания. Выезд по экстренному вызову осуществляется быстро и оперативно. Бригада выезжает по указанному адресу и по результатам обследования ставит цели, задачи, определяет стороны взаимодействия в интересах клиента;</p> <p>- в рамках оказания социальной помощи бригада осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;</li><li>• содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки и социальных выплат;</li><li>• помощь в оформлении документов;</li><li>• консультирование по социально-правовым вопросам;</li><li>• оказание продуктовой и вещевой помощи;</li><li>• оказание психологической помощи</li></ul>
--	---