



Министерство труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края

Министерство
здравоохранения
Ставропольского края

ПРИКАЗ

03 октября 2019 г.

г.Ставрополь

№ 01-05/984/355-

Об утверждении Порядка информационного обмена данными между организациями социального обслуживания населения Ставропольского края и медицинскими организациями Ставропольского края при оказании социальных и медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края

В соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края, на 2019-2021 годы, утвержденным распоряжением Правительства Ставропольского края от 12 марта 2019 г. № 81-рп,

ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок информационного обмена данными между организациями социального обслуживания населения Ставропольского края и медицинскими организациями Ставропольского края при оказании социальных и медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края.

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты населения Ставропольского края Немцеву Е.В. и заместителя министра здравоохранения Ставропольского края Кузьменко М.П.

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр
труда и социальной защиты
населения Ставропольского края

И.И.Ульянченко



Исполняющий обязанности ми-
нистра здравоохранения
Ставропольского края

Ю.В.Литвинов



УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края и приказом министерства здравоохранения Ставропольского края
от 13 февраля 2019 г. № 54-03/590

ПОРЯДОК

информационного обмена данными между организациями социального обслуживания населения Ставропольского края и медицинскими организациями Ставропольского края при оказании социальных и медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок регулирует вопрос взаимодействия между участвующими в реализации pilotного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края, государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания – центрами социального обслуживания населения Ставропольского края, стационарными организациями социального обслуживания населения Ставропольского края, определенными приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 21 февраля 2019 г. № 50, и медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края, определенными приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 03 июля 2019 г. № 01-05/590 (далее соответственно – организации соцобслуживания, медицинские организации), в целях организации информационного обмена данными при оказании социальных и (или) медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории Ставропольского края, частично или полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, у которых установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи, посредством программного продукта «СК СДУ» (далее соответственно – информационный обмен, граждане пожилого возраста, инвалиды).

2. Информационный обмен осуществляется в рамках соглашения между министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края и министерством здравоохранения Ставропольского края о межведом-

ственном взаимодействии при создании системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края от 04 апреля 2019 г. № 1.

3. Обработка и передача персональных данных граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется с обеспечением конфиденциальности, сохранности и установленного порядка использования сведений в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» на основании согласия на обработку и передачу персональных данных граждан пожилого возраста и инвалидов.

4. Медицинские организации и организации соцобслуживания, выявившие гражданина пожилого возраста или инвалида, заносят в программный комплекс «СК СДУ» информацию о гражданах пожилого возраста и инвалидах, у которых установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи, в соответствии с Приложением 1 к настоящему Порядку.

5. Контроль за полнотой, качеством и своевременностью внесения данных, определенных настоящим Порядком, в программный продукт «СК СДУ» в области социального обслуживания и в области здравоохранения осуществляется соответственно министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края и руководителями медицинских организаций.

6. Порядок обработки данных, полученных посредством информационного обмена через программный продукт «СК СДУ», в организациях соцобслуживания и медицинских организациях разрабатывается и утверждается соответственно директорами организаций соцобслуживания и руководителями медицинских организаций.

II. Порядок действий медицинских организаций и организаций соцобслуживания по информационному обмену в случае выявления гражданина пожилого возраста или инвалида медицинской организацией

7. Медицинские организации при осуществлении информационного обмена вносят в программный продукт «СК СДУ» медицинские рекомендации по уходу за гражданином пожилого возраста или инвалидом, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи, в соответствии с Приложением 2 к настоящему Порядку (далее – медицинские рекомендации), а также информацию о специалисте, заполняющем форму заявки от медицинской организации, в соответствии с Приложением 3 к настоящему Порядку.

Обязательным условием передачи медицинской организацией персональных данных гражданина пожилого возраста или инвалида, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи, в организацию соцобслуживания посредством программного продукта «СК СДУ» является письменное согласие данного гражданина на обработку и передачу его персональных данных, по форме согласно Приложению 4 к настоящему Порядку.

8. В случае наличия согласия гражданина пожилого возраста или инвалида, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи на передачу его персональных данных в организацию соцобслуживания:

стационарные медицинские организации вносят в программный продукт «СК СДУ» медицинские рекомендации за 2 рабочих дня до выписки гражданина пожилого возраста или инвалида из медицинского стационара;

амбулаторно-поликлинические медицинские организации вносят в программный продукт «СК СДУ» медицинские рекомендации в день установления признаков нуждаемости в посторонней помощи у гражданина пожилого возраста или инвалида.

9. В случае отсутствия согласия гражданина пожилого возраста или инвалида, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи, на передачу его персональных данных в организацию соцобслуживания, ему разъясняется куда он может обратиться при необходимости социального сопровождения и получения социальных услуг.

10. В случае если гражданин пожилого возраста или инвалид не является получателем социальных услуг:

10.1. Организация соцобслуживания при получении оповещения программного продукта «СК СДУ» о включении в нее информации о гражданине пожилого возраста или инвалиде медицинской организацией в течение 2 рабочих дней организует выезд специалистов организации соцобслуживания по месту фактического проживания гражданина пожилого возраста или инвалида для проведения типизации и установления обстоятельств, ухудшающих его жизнедеятельность.

При установлении данных обстоятельств гражданин пожилого возраста или инвалид признается нуждающимся в социальном обслуживании и на него составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг с учетом медицинских рекомендаций в срок не более 3 рабочих дней со дня получения организацией соцобслуживания оповещения программного продукта «СК СДУ» о включении в нее информации о гражданине пожилого возраста или инвалиде медицинской организацией.

В течение одного рабочего дня со дня признания гражданина пожилого возраста или инвалида нуждающимся в социальном обслуживании организация соцобслуживания вносит в программный продукт «СК СДУ» информа-

цию о функциональных показателях гражданина пожилого возраста или инвалида, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи, в соответствии с Приложением 5 к настоящему Порядку (далее – функциональные показатели).

10.2. Организация соцобслуживания в течение 5 рабочих дней со дня посещения гражданина пожилого возраста или инвалида вносит в программный продукт «СК СДУ» информацию о результатах выезда специалистов организации соцобслуживания к гражданину пожилого возраста или инвалиду, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи, в соответствии с Приложением 6 к настоящему Порядку.

11. В случае если гражданин пожилого возраста или инвалид является получателем социальных услуг:

11.1. Организация соцобслуживания при получении оповещения программного продукта «СК СДУ» о включении в нее информации о гражданине пожилого возраста или инвалиде медицинской организацией в течение 2 рабочих дней организует выезд специалистов организации соцобслуживания по месту фактического проживания гражданина пожилого возраста или инвалида для проведения работы по корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг и (или) индивидуального плана ухода с учетом медицинских рекомендаций.

11.2. В течение 5 рабочих дней со дня посещения гражданина пожилого возраста или инвалида организация соцобслуживания вносит или корректирует с учетом медицинских рекомендаций уже содержащиеся в программном продукте «СК СДУ» информацию о функциональных показателях, а также информацию о результатах выезда специалистов организации соцобслуживания к гражданину пожилого возраста или инвалиду, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи, в соответствии с Приложением 6 к настоящему Порядку.

III. Порядок действий медицинских организаций и организаций соцобслуживания по информационному обмену в случае выявления гражданина пожилого возраста или инвалида организацией соцобслуживания

12. Организации соцобслуживания при осуществлении информационного обмена вносят в программный продукт «СК СДУ» информацию о функциональных показателях в день выезда специалистов соцобслуживания к гражданину пожилого возраста или инвалиду, а также информацию о специалисте, заполняющем форму заявки от организации социального обслуживания, в соответствии с Приложением 7 к настоящему Порядку.

Обязательным условием передачи организацией соцобслуживания персональных данных гражданина пожилого возраста или инвалида, в медицинскую организацию посредством программного продукта «СК СДУ» является письменное согласие данного гражданина на обработку и передачу его пер-

социальных данных, по форме согласно Приложению 4 к настоящему Порядку.

13. Медицинская организация при получении оповещения программного продукта «СК СДУ» о включении в нее информации о гражданине пожилого возраста или инвалиде организацией соцобслуживания в течение 2 рабочих дней:

для граждан пожилого возраста и инвалидов, которые в соответствии с информацией, размещенной организацией соцобслуживания в программном продукте «СК СДУ», по состоянию своего здоровья не могут посетить медицинскую организацию, – организует выезд специалистов медицинской организации по месту фактического проживания гражданина пожилого возраста или инвалида для проведения медицинского осмотра;

для граждан пожилого возраста и инвалидов, которые в соответствии с информацией, размещенной организацией соцобслуживания в программном продукте «СК СДУ», могут посетить медицинскую организацию самостоятельно или в сопровождении специалиста организации соцобслуживания, – формирует и направляет организаций соцобслуживания в программном продукте «СК СДУ» приглашение гражданину пожилого возраста или инвалиду прибыть в медицинскую организацию для проведения медицинского осмотра с указанием даты, времени, номера кабинета и специализации врача. После формирования в программном продукте «СК СДУ» приглашения прибыть в медицинскую организацию для проведения медицинского осмотра, специалист отделения социального обслуживания на дому организации соцобслуживания в течение одного рабочего дня оповещает гражданина пожилого возраста или инвалида о приглашении и оказывает ему содействие в посещении медицинской организации в указанные в приглашении сроки.

14. В течение 2 рабочих дней со дня посещения гражданина пожилого возраста или инвалида на дому или его осмотра по приглашению в медицинской организации, медицинская организация вносит в программный продукт «СК СДУ» медицинские рекомендации и информацию о результатах выезда специалистов медицинской организации к гражданину пожилого возраста или инвалиду, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи, в соответствии с Приложением 8 к настоящему Порядку.

IV. Порядок действий медицинских организаций и организаций соцобслуживания по информационному обмену в случае ухудшения состояния здоровья гражданина пожилого возраста или инвалида, информация о котором включена в программный продукт «СК СДУ»

15. Организации соцобслуживания в целях осуществления информационного обмена при поступлении сведений от специалистов отделений социального обслуживания на дому организаций соцобслуживания в течение одного рабочего дня вносят в программный продукт «СК СДУ» информацию

об ухудшении состояния здоровья гражданина пожилого возраста или инвалида, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи, в соответствии с Приложением 9 к настоящему Порядку, а также информацию о специалисте, заполняющем форму заявки от организации социального обслуживания, в соответствии с Приложением 6 к настоящему Порядку.

16. Медицинская организация в течение одного рабочего дня с момента получения оповещения программного продукта «СК СДУ» об ухудшении состояния здоровья гражданина пожилого возраста или инвалида организует выезд специалистов медицинской организации по месту фактического проживания гражданина пожилого возраста или инвалида.

По результатам проведенного выезда медицинская организация в течение 2 рабочих дней корректирует содержащиеся в программном продукте «СК СДУ» медицинские рекомендации, а также вносит информацию о результатах выезда специалистов медицинской организации.

17. При резком ухудшении состояния здоровья гражданина пожилого возраста или инвалида специалист отделения социального обслуживания на дому организации соцобслуживания вызывает скорую медицинскую помощь. Организация соцобслуживания в течение одного рабочего дня с момента вызова скорой помощи делает отметку о резком ухудшении состояния здоровья гражданина пожилого возраста или инвалида в программном продукте «СК СДУ».

18. По завершении случая оказания медицинской помощи гражданину пожилого возраста или инвалиду медицинская организация корректирует медицинские рекомендации в программном продукте «СК СДУ».

Приложение 1

к Порядку информационного обмена данными между организациями социального обслуживания населения Ставропольского края и медицинскими организациями Ставропольского края при оказании социальных и медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края

ИНФОРМАЦИЯ

о гражданах пожилого возраста и инвалидах, у которых установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	
Пол	
Адрес проживания:	
населенный пункт	
улица	
дом	
корпус	
этаж	
квартира	
код домофона	

Номер телефона	
Паспорт: серия	
номер	
кем выдан	
дата выдачи	
СНИЛС	
Инвалидность (при наличии)	

16/1

Приложение 2

к Порядку информационного обмена данными между организациями социального обслуживания населения Ставропольского края и медицинскими организациями Ставропольского края при оказании социальных и медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края

МЕДИЦИНСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по уходу за гражданином пожилого возраста или инвалидом, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи

Режим (постельный, домашний, амбулаторный)	
Диета (разрешенные продукты, запрещенные продукты)	
Питьевой режим (количество, контроль: самостоятельно, необходима помощь)	
Прием медикаментов (перечень, дозировка, кратность приема, контроль приема: самостоятельно, требуется контроль)	
Осмотр специалистов (рекомендуемые консультации, запись на прием и сопровождение в медицинскую организацию, вызов специалиста на дом)	
Перевязки (кратность, вид повязки, контроль: самостоятельно, требуется помощь)	
Использование технических средств реабилитации (перечень, возможность использования: самостоятельно, необходима помощь)	

Контроль за показателями (перечень: артериальное давление, пульс, контроль глюкозы; возможность использования: самостоятельно, необходима помощь)	
Рекомендации по физиотерапевтиче- скому лечению	
Выполнение медицинских назначений работниками медицинских организаций	

Приложение 3

к Порядку информационного обмена данными между организациями социального обслуживания населения Ставропольского края и медицинскими организациями Ставропольского края при оказании социальных и медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края

ФОРМА

ИНФОРМАЦИЯ

о специалисте, заполняющем форму заявки от медицинской организации

Наименование и адрес медицинской организации	
Информация о специалисте:	
должность (заместитель директора, заведующий терапевтическим отделением, участковый врач терапевт)	
фамилия	
имя	
отчество	
номер телефона	

Приложение 4

к Порядку информационного обмена данными между организациями социального обслуживания населения Ставропольского края и медицинскими организациями Ставропольского края при оказании социальных и медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края

ФОРМА

СОГЛАСИЕ

на обработку и передачу персональных данных

Я, _____,
(Ф.И.О.)
паспорт _____ выдан _____,
(серия, номер) (когда и кем выдан)
адрес регистрации: _____,
даю свое согласие на обработку в _____
(наименование организации)

моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; адрес регистрации (фактического проживания), тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; информация об инвалидности; информация о состоянии здоровья, рекомендации по уходу; данные индивидуального плана ухода, договора о социальном обслуживании.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях оказания медицинской помощи и социального обслуживания, а также хранения данных на электронных носителях в программном комплексе «СК СДУ».

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в медицинские организации, организации социального обслуживания, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Я проинформирован, что медицинская организация/организация социального обслуживания гарантирует обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Настоящее согласие действует на период до истечения сроков хранения соответствующей информации и документов, содержащих указанную информацию, определяемых законодательством Российской Федерации (Ставропольского края).

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«___» 20 ___ г. _____ / _____
подпись расшифровка подписи

Приложение 5

к Порядку информационного обмена данными между организациями социального обслуживания населения Ставропольского края и медицинскими организациями Ставропольского края при оказании социальных и медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края

ИНФОРМАЦИЯ

о функциональных показателях гражданина пожилого возраста или инвалида, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи

Функциональная группа с указанием степени снижения способности к самообслуживанию (нет, легкая, умеренная, сильная, очень сильная, тотальная). Присваивается на основании функциональной диагностики, проведенной специалистом организации социального обслуживания	
Коммуникация	
Мобилизация	
Контроль витальных показателей	
Возможность ухаживать за собой	
Прием пищи/жидкости	
Опорожнение	
Переодевание	
Соблюдение режима сна и отдыха	
Организация досуга	

Ощущение своей половой принадлежности	
Создание безопасного окружения	
Возможность поддерживать и развивать социальные контакты	
Умение справляться с экзистенциальным опытом жизни	
Возможность по состоянию здоровья самостоятельно (в сопровождении специалиста организации социального обслуживания) посещать медицинскую организацию	

Приложение 6

к Порядку информационного обмена данными между организациями социального обслуживания населения Ставропольского края и медицинскими организациями Ставропольского края при оказании социальных и медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах выезда специалистов организации соцобслуживания к гражданину пожилого возраста или инвалиду, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи

Проведена типизация	
Составлен индивидуальный план ухода	
Заключен договор о социальном обслуживании	
Оформлен отказ от социального обслуживания	
Оформлен отказ от корректировки индивидуальной программы предоставления социальных услуг и (или) индивидуального плана ухода	
Снятие с социального обслуживания	

Приложение 7

к Порядку информационного обмена данными между организациями социального обслуживания населения Ставропольского края и медицинскими организациями Ставропольского края при оказании социальных и медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края

ФОРМА

ИНФОРМАЦИЯ

о специалисте, заполняющем форму заявки от организации социального обслуживания

Наименование и адрес организации социального обслуживания	
Информация о специалисте:	
должность (специалист по социальной работе, заведующий отделением социального обслуживания на дому, заведующий отделением социально-медицинского обслуживания на дому, заведующий отделением стационарным отделением, медицинская сестра)	
фамилия	
имя	
отчество	
номер телефона	

Приложение 8

к Порядку информационного обмена данными между организациями социального обслуживания населения Ставропольского края и медицинскими организациями Ставропольского края при оказании социальных и медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах выезда специалистов медицинской организации к гражданину пожилого возраста или инвалиду, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи

Продление курса лечебных мероприятий по назначению врача	
Назначение дополнительного обследования в связи с ухудшением состояния здоровья	
Оформление отказа от медицинской помощи	
Снятие заявки с контроля	

Приложение 9

к Порядку информационного обмена данными между организациями социального обслуживания населения Ставропольского края и медицинскими организациями Ставропольского края при оказании социальных и медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края

ИНФОРМАЦИЯ

об ухудшении состояния здоровья гражданина пожилого возраста или инвалида, у которого установлены признаки нуждаемости в посторонней помощи

Изменение сознания:	
спутанность сознания	
заторможенность	
ухудшение памяти	
дезориентация	
Ухудшение общего состояния:	
приступы резкой слабости	
значительное, резкое снижение двигательной активности	
изменение цвета кожи	
покраснение кожи на местах опоры (пятки, крестец, ягодицы и т.п.)	
появление или нарастание отеков	
отказ от приема пищи или жидкости без видимых причин	
Нарушения со стороны сердечно-сосудистой системы:	
усиление головокружения	
усиление боли в сердце	
усиление перебоев в сердце	
высокое АД	
низкое АД	

Нарушения со стороны дыхательной системы:	
появление охриплости	
возникновение или усиление одышки	
возникновение или усиление кашля	
повышение температуры	
Нарушения со стороны центральной нервной системы	
онемение участков тела (лицо, конечности)	
сильная головная боль	
нарушение речи	
нарушение глотания	
нарушение движений конечностей	
резкое нарушение зрения или двоение в глазах	
«перекос» лица	
Нарушения со стороны мочевыдели-тельной системы:	
острая задержка мочи	
Нарушения со стороны пищевари-тельной системы:	
отсутствие стула более 3 дней	
Появление иных признаков ухудше-ния состояния здоровья получателя социальных услуг	